



Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und Porschke GmbH

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die bargeldlose Abrechnung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Porschke GmbH und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten sowie dem Teilnehmer. Grundlage dafür ist der „Vertrag über eine Dienstleistungskonzession für Mittagsverpflegung in Schule sowie ergänzende Leistungen“, wie er mit der Schule des bestellenden Teilnehmers abgeschlossen ist.

Die Bestellung und die Abrechnung von Essensportionen erfolgt ausschließlich über das Webportal PrimusWeb der Firma RWsoft Thomas Wegener, Lemgo (RWsoft) als Dienstleister der Porschke GmbH.

Mit der Erfassung der Bestellung über das Portal PrimusWeb kommt ein verbindlicher Liefervertrag zwischen der Porschke GmbH und dem Teilnehmer zustande. Hierbei gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Porschke GmbH, die mit der Erstregistrierung anerkannt werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Porschke GmbH sind abrufbar unter www.essen-fuer-kinder.de/AGB.pdf.

Vor der Essensteilnahme

benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung gegen eine Gebühr von 5,00 € (diese Kosten werden automatisch von der 1. Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

Anmeldeprozess: Für jeden Essensteilnehmer wird mit der Anmeldung ein virtuelles Guthabenkonto angelegt. Die Zugangsdaten (Benutzerkennung, Passwort) erhalten Sie per E-Mail nach erfolgter Anmeldung. Im Internet können Sie immer den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Der Kunde verzichtet auf die Erteilung einer Rechnung.

Kosten: Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag z.B. mit einem Dauerauftrag auf ein Konto der Porschke GmbH mit Ihrem Verwendungszweck. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Ohne Guthaben erfolgt keine Essenslieferung für Ihr Kind! Alternativ besteht die Möglichkeit, Zahlungen per Lastschrift/SEPA-Lastschrift zu tätigen, wenn Sie eine entsprechende Einzugsermächtigung erteilen, die Ihnen gern zur Verfügung gestellt wird. Bei falschen Kontoangaben oder evtl. auftretenden Rücklastschriften werden diese mit den tatsächlichen Kosten der Rücklastschrift sowie einer Mahngebühr dem Kundenkonto belastet. Die Mahnung wird sofort verschickt – der fällige Betrag muss innerhalb von 8 Tagen von Ihnen überwiesen werden, ansonsten wird die nächste Mahnung erzeugt. Bitte beachten Sie, dass erst nach erfolgter Überweisung wieder ein neuer Lastschrifteinzug erfolgt.

Bestellmöglichkeiten der Menüangebote: Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Bestellportal.

Stornierung: Eine Stornierung des Mittagessens ist mit einem Vorlauf von zwei Werktagen bis 13:00 Uhr möglich. Diese können im Krankheitsfall über Ihre Zugangsdaten bzw. über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per Email an service@rw-soft.de vorgenommen werden.

Grundlage der Abrechnung: Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

Verlust – Beschädigung – Defekt: Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere Email-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Ein Ersatz-Chipschlüssel wird erneut mit 5,00€ berechnet.

Kostenübernahme/Essenspreis: Der Essenspreis wird gemäß evtl. Kostenübernahmen durch die Stadt Hamburg berechnet. Die Schule liefert den Nachweis der Kostenberechnung. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche kann nur im laufenden Monat erfolgen.

Kündigung von der Essensversorgung: Eine Kündigung von der Essensversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post oder per Email mit. Eine Kündigung ist mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. **Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende es Schuljahres verlässt.** Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und Porschke GmbH beendet wird. Die Firma Porschke GmbH überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen: Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Die zugrunde liegende Datenschutzerklärung kann unter www.datenschutz-porschke.rw-soft.de eingesehen werden. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Amtsgericht Hamburg.